

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – BORNAGE

Date d'entrée en vigueur : 25 mai 2026

Dernière mise à jour : 25 mai 2026

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont UMBLE Ltd collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des utilisateurs de l'application BORNAGE.

Nous nous engageons à traiter les données personnelles conformément aux réglementations applicables au sein de l'Union européenne, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD »).

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via BORNAGE est :

UMBLE Ltd

128 City Road

London, United Kingdom, EC1V 2NX

Adresse e-mail : business.contact@umbleltd.com

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Selon l'utilisation de l'application, BORNAGE peut collecter certaines catégories de données personnelles, notamment :

- les informations d'identification fournies lors de la création d'un compte ;
- l'adresse e-mail de l'utilisateur ;
- certaines informations relatives au véhicule électrique ;
- les données de géolocalisation lorsque l'utilisateur autorise l'accès à sa position ;

- les informations techniques relatives à l'appareil utilisé ;
- les informations liées à l'utilisation des fonctionnalités de navigation et de recherche de bornes ;
- les messages transmis au support utilisateur.

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données personnelles collectées sont utilisées afin notamment de :

- permettre le fonctionnement de BORNAGE ;
- fournir les fonctionnalités de navigation et de localisation de bornes ;
- afficher des informations adaptées au véhicule de l'utilisateur ;
- améliorer les performances et la stabilité de l'application ;
- sécuriser les services et prévenir les abus ;
- répondre aux demandes d'assistance ;
- assurer la maintenance et l'évolution technique des services.

4. BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Les traitements réalisés par UMBLE Ltd reposent notamment sur :

- l'exécution des services demandés par l'utilisateur ;
- le consentement de l'utilisateur,

notamment concernant certaines

données de géolocalisation ;

- l'intérêt légitime de UMBLE Ltd visant à améliorer, sécuriser et maintenir les services ;
- les obligations légales applicables au sein de l'Union européenne.

5. GÉOLOCALISATION

Certaines fonctionnalités de BORNAGE nécessitent l'accès à la position géographique de l'utilisateur afin de permettre notamment la navigation, la recherche de bornes.

La
géolocalisation
n'est
utilisée
que
lorsque
l'utilisateur
autorise

explicitement l'accès à sa position via les paramètres de son appareil. L'utilisateur peut à tout moment désactiver l'accès à la géolocalisation depuis les paramètres de son téléphone, bien que certaines fonctionnalités puissent alors devenir indisponibles ou limitées.

6. EXACTITUDE DES INFORMATIONS

Les informations affichées dans BORNAGE peuvent provenir de sources tierces, d'opérateurs de recharge ou de fournisseurs externes. Malgré les efforts raisonnables mis en œuvre afin d'assurer la cohérence des informations affichées, certaines données peuvent être inexactes, incomplètes, obsolètes ou non mises à jour en temps réel.

Cela concerne notamment :

- la disponibilité des bornes ;
- les informations techniques ;
- les compatibilités ;
- les puissances affichées ;
- les tarifs estimés ;
- les temps d'attente ;
- les conditions d'accès.

Les informations tarifaires affichées dans BORNAGE sont fournies à titre indicatif uniquement. Les opérateurs de recharge restent libres de modifier leurs prix à tout moment selon leur propre politique tarifaire.

7. CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire

aux
finalités
décrites
dans
la
présente
Politique

Confidentialité ou conformément aux obligations légales applicables.
de

Les données peuvent être supprimées, anonymisées ou archivées lorsque leur conservation n'est plus nécessaire.

8. PARTAGE DES DONNÉES

UMBLE Ltd ne vend pas les données personnelles des utilisateurs. Certaines données peuvent être stockées chez des prestataires techniques, hébergeurs

ou

fournisseurs

de

services

strictement

nécessaires

au

fonctionnement de BORNAGE (Base de données notamment).

Ces prestataires sont soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité adaptées.

9. SÉCURITÉ DES DONNÉES

UMBLE Ltd met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les données personnelles contre les accès non autorisés, la perte, l'altération, la divulgation ou l'utilisation abusive. Malgré ces mesures, aucun système informatique ou transmission de données ne peut être garanti comme totalement sécurisé.

10. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD et aux réglementations applicables au sein de l'Union européenne, l'utilisateur dispose notamment des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité des données ;

- droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

L'utilisateur

peut également introduire une réclamation auprès

de

l'autorité de contrôle compétente.

11. SUPPRESSION DU COMPTE

L'utilisateur peut demander la suppression de son compte et des données associées en contactant UMBLE Ltd à l'adresse indiquée dans la présente Politique de Confidentialité.

Certaines données peuvent néanmoins être conservées lorsque leur conservation est nécessaire afin de respecter des obligations légales, réglementaires ou de sécurité.

12. MINEURS

BORNAGE n'est pas destinée aux personnes âgées de moins de 18 ans.

UMBLE Ltd ne collecte pas volontairement de données personnelles concernant des mineurs.

13. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Certaines données peuvent être hébergées ou traitées en dehors du pays de résidence de l'utilisateur.

Dans ce cas, UMBLE Ltd veille à mettre en œuvre des garanties appropriées conformément aux réglementations applicables au sein de l'Union européenne.

14. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

UMBLE Ltd se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment afin notamment de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques ou fonctionnelles. La version la plus récente de la Politique de Confidentialité demeure accessible depuis l'application.

15. CONTACT

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou au traitement des données personnelles :

business.contact@umbleltd.com